# 患　者　相　談　窓　口　の　ご　案　内

当院では、疾病に関する医学的な質問を始め、療養生活の中で生じる様々な問題や心配事について、患者様・ご家族の皆様の立場に立ってご相談をお受けする専門の相談員を配置しております。

内容に応じて医師、看護師、薬剤師、社会福祉士（ソーシャルワーカー）、事務職員、医療安全管理担当者、栄養士などの各担当者がご相談をお受けいたします。

## 【相　談　内　容】

- 疾病に関する医学的な質問について
- 療養生活（外来・入院）に関する心配や悩み事について
- 退院後の生活について
- 医療、介護、福祉に関する制度やサービス内容、利用方法について
- 医療費のお支払いなど経済的な心配や悩み事について
- 院内の苦情やご要望、お困り事について

ご相談窓口：総合受付８・10 番窓口

受付時間：月曜日から金曜日　８：30　～　17：00

**ご相談を希望される方はスタッフまでお気軽にお声かけ下さい**

社会医療法人社団 埼玉巨樹の会 新久喜総合病院